

## Privacyverklaring MODULIFE™-platform

Ingangsdatum: 28 februari 2019

MODULIFE™ wordt verzorgd door Virtual Health Partners, Inc. (“VHP”, “wij”, of “ons”) en wordt aangeboden in samenwerking met Nestlé Healthcare Nutrition, Inc. (“Nestlé”), de ontwikkelaar van de ModuLife-producten en het ModuLife-programma.

Deze online Privacyverklaring is van toepassing op gegevens over u die VHP kan verkrijgen wanneer u <http://access.mymodulife.com> (de “Site”) en de ModuLife-app (gezamenlijk het “Platform”) gebruikt. Deze Privacyverklaring beschrijft ook hoe VHP gegevens over u kan verzamelen, gebruiken of delen; uw keuzes met betrekking tot ons gebruik van uw gegevens; de manieren waarop wij de door ons verzamelde gegevens beschermen en hoe u contact met ons kunt opnemen over onze privacypraktijken.

### Hoe wij gegevens verzamelen

#### *Gegevens die u verstrekt*

Wij verkrijgen gegevens die u ons rechtstreeks via de Site en/of het Platform verstrekt. Wij verzamelen bijvoorbeeld gegevens die u verstrekt wanneer u [zich registreert op het Platform](#) of [contact met ons opneemt](#), waaronder gegevens over uw gezondheidsgeschiedenis, lengte, gewicht, BMI, geboortedatum en medische aandoeningen. De gegevens die wij van u verzamelen kunnen persoonsgegevens zijn, welke gegevens zijn die kunnen worden gebruikt om u als individu te identificeren, zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer.

Als u ervoor kiest om een activiteitstracker (zoals een Fitbit, een mobiele stappenteller of andere fitnessapps) aan uw account op het Platform te koppelen, kunnen wij gegevens over u verkrijgen die door de activiteitstrackers worden verzameld, zoals statistieken met betrekking tot uw mobiliteit, oefengewoontes en andere persoonsgegevens die u die apparaten toestaat te verzamelen. Als u ervoor kiest om een Bluetooth-apparaat (zoals een weegschaal of een bloeddrukmeter) aan het platform te koppelen, kunnen wij gegevens over u verkrijgen die door deze apparaten worden gemeten of anderszins worden verzameld.

#### *Automatisch verzamelde gegevens*

Naast de gegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij bepaalde gegevens verzamelen via geautomatiseerde hulpmiddelen zoals cookies, webbakens en webserverlogs. De soorten gegevens die wij automatisch verzamelen kunnen IP-adressen, apparaatidentifiers, browserkenmerken, besturingssysteemgegevens, taalvoorkeuren, verwijzende URL's, de duur van bezoeken en bekeken pagina's omvatten.

Wij kunnen bepaalde automatisch verzamelde gegevens combineren met andere gegevens die wij over u verkrijgen, waaronder gegevens die wij van derden verkrijgen.

Gegevens over uw gebruik van de Site en de via het Platform beschikbare diensten en andere websites kunnen worden verzameld in de tijd en van verschillende apparaten en websites en kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt, waaronder het associëren van verschillende apparaten die u gebruikt en het leveren van relevante en/of geretargete content.

#### *Gegevens die wij verkrijgen van uw zorgverlener, partners en andere bronnen*

In verband met uw gebruik van het Platform kunnen wij ook gegevens over u verkrijgen van andere bronnen (waaronder bijvoorbeeld van uw MODULIFE-aanbieder) en deze gegevens combineren met gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt of die wij automatisch verzamelen via de Site en/of het Platform.

#### *Gegevensanalyse*

Wij maken gebruik van bepaalde webanalyzediensten van derden, zoals Google Analytics, om ons te helpen inzicht te krijgen in onze bezoekers en te analyseren hoe zij de Site en/of het Platform gebruiken. Voor meer informatie over hoe Google op deze manier verzamelde gegevens kan gebruiken, kunt u [hier](#) klikken of [hier](#) voor meer informatie over het afmelden van gegevensverzameling door Google Analytics.

Uw webbrowser kan instellingen hebben waarmee u een 'niet volgen'-signaal kunt verzenden wanneer u verschillende websites bezoekt of gebruikmaakt van online diensten. Zoals veel websites is deze site niet ontworpen om te reageren op 'niet volgen'-signalen van browsers. Ga naar <http://www.allaboutdnt.com/> voor meer informatie over 'niet volgen'-signalen.

## **Hoe wij uw gegevens gebruiken**

Wij kunnen de gegevens die wij over u verzamelen voor verschillende doeleinden gebruiken, waaronder:

- Personaliseren en verbeteren van uw online ervaring;
- U helpen bij het uitvoeren van uw welzijnsbeheerplan;
- Uw arts, andere zorgverlener of welzijnsaanbieder toestaan om rapporten over uw voortgang te verkrijgen;
- Antwoorden op e-mails of andere verzoeken om ondersteuning, opmerkingen of vragen;
- U aanbiedingen doen op basis van uw interesses en activiteiten op de Site en/of het Platform;
- Trends, gebruik en activiteiten van bezoekers en gebruikers observeren en analyseren;
- Verbeteren van de Site en/of het Platform, onze marketing en andere producten of diensten die wij aanbieden;
- Contact met u opnemen over uw gebruik van de Site en/of het Platform of, naar ons goeddunken, wijzigingen in ons beleid;
- Verifiëren en/of authenticeren van de identiteit van een geregistreerde gebruiker;
- Voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften of juridische procedures, alsmede aan industriënormen en ons bedrijfsbeleid;
- Voorkomen, onderzoeken, identificeren of andere maatregelen nemen met betrekking tot vermoede of daadwerkelijke frauduleuze of illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met onze Gebruiksvoorwaarden; of
- Voor andere doeleinden, met uw toestemming.

Wij kunnen de gegevens die wij over u verkrijgen ook op andere manieren gebruiken, in welk geval wij u op de hoogte zullen stellen op het moment van verzamelen.

Daarnaast gebruiken wij gegevens die online worden verzameld door middel van cookies, webbakens en andere geautomatiseerde hulpmiddelen voor doeleinden zoals het herkennen van uw apparaat online, het bijhouden van uw activiteiten terwijl u de Site en/of het Platform gebruikt of het analyseren van uw gebruik van de Site en/of het Platform. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om uw activiteiten op verschillende websites en diensten te volgen in de loop der tijd en op verschillende apparaten die u gebruikt voor toegang tot het internet.

## **Hoe wij uw gegevens kunnen delen**

Wij kunnen onze agenten, verkopers, consultants en andere dienstverleners toegang verlenen tot gegevens die wij via de Site en/of het Platform over u verzamelen om namens ons werkzaamheden uit te voeren. Deze externe dienstverleners gebruiken de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben om de doeleinden te vervullen waarvoor wij deze gegevens hebben gedeeld.

Wij kunnen uw gegevens ook delen:

- Als wij daartoe verplicht zijn door de wet, regelgeving of juridische procedures (zoals in antwoord op een dagvaarding of gerechtelijk bevel of een soortgelijk verzoek om informatie van de overheid);
- Om te reageren op verzoeken van overheidsinstanties, waaronder wetshandhavinginstanties;
- Wanneer wij van mening zijn dat verstrekking noodzakelijk of gepast is om fysiek letsel of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermeende of daadwerkelijke illegale activiteiten;
- Om ons beleid af te dwingen, of om wettelijke rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen;
- Met derden, om mogelijke criminele of frauduleuze activiteiten te onderzoeken of aan te pakken; of
- In het geval van een joint venture, partnerschap, fusie of andere samenwerking met een andere organisatie.

Wij behouden ons het recht voor om gegevens die wij via de Site en/of het Platform verkrijgen over te dragen in het geval wij onze activiteiten of activa geheel of gedeeltelijk verkopen of overdragen (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, reorganisatie, ontbinding of andere zakelijke transactie, waaronder onderhandelingen over dergelijke transacties).

### **Gegevens die Nestlé kan verkrijgen**

Als beheerder van deze Site kan VHP gegevens over u verzamelen, gebruiken en delen zoals in deze Privacyverklaring wordt beschreven. Nestlé, de eigenaar van het MODULIFE-programma en gerelateerde producten, verzamelt, verzoekt of verkrijgt geen (i) beschermde gezondheidsgegevens (zoals gedefinieerd in de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996) met betrekking tot bezoekers van deze Site of gebruikers van het Platform of (ii) persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens; en VHP verstrekt geen beschermde gezondheidsgegevens over u aan Nestlé die VHP via de Site en/of het Platform verkrijgt.

VHP kan bepaalde geanonimiseerde, geaggregeerde statistische gegevens over bezoekers van deze Site en gebruikers van het Platform delen met Nestlé om Nestlé te helpen begrijpen hoeveel mensen de Site bezoeken, hoe deze bezoekers navigeren op de Site en de respectievelijke statistieken daarvan. Nestlé kan geen individuele personen identificeren aan de hand van de gegevens die VHP voor deze doeleinden kan verstrekken.

### **Beveiliging van gegevens**

Wij hanteren passende administratieve, technische en fysieke beveiligingen ontworpen om via de Site en/of het Platform verzamelde of ontvangen persoonsgegevens te beschermen. Hoewel wij redelijke inspanningen betrachten om gegevens te beschermen, is overdracht via het internet niet volledig veilig en kunnen wij de veiligheid van uw online verstrekte gegevens niet garanderen.

### **Links naar andere websites**

Wij kunnen links naar andere websites of diensten aanbieden voor uw gemak en ter informatie. Websites beheerd door entiteiten die niet gelieerd zijn aan VHP of Nestlé kunnen hun eigen privacybeleid of -verklaringen hebben, die wij u ten eerste aanraden te lezen. VHP en Nestlé zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van gelinkte websites waarover wij geen controle hebben.

### **Platformondersteunende groepen en online forums**

Het Platform beschikt over fora, waaronder online ondersteuningsgroepen en virtuele semi-private groepsfitnesslessen (gezamenlijk de "Fora") via welke geregistreeerde gebruikers met elkaar kunnen communiceren via online audioconferencing. Wanneer u er vrijwillig voor kiest om deel te nemen aan een Forum, zijn uw

accountgegevens en dossier beschikbaar voor de moderator van het Forum, maar niet voor de andere deelnemers. Uw identiteit wordt niet bekendgemaakt aan uw medegebruikers van het Forum, tenzij u ervoor kiest om die gegevens zelf bekend te maken. Houd er echter rekening mee dat uw stem en woorden hoorbaar zullen zijn voor alle deelnemers aan het Forum. Alle gegevens die u in deze context deelt, zijn beschikbaar voor uw medegebruikers, die zich mogelijk niet aan deze Privacyverklaring houden en de gegevens die u deelt aan onbekende derden door kunnen geven. Wanneer u deelneemt aan een Forum, moet u er goed over nadenken of u gegevens bekend wilt maken aan de hand waarvan u zou kunnen worden geïdentificeerd. Houd er rekening mee dat zelfs als u uw naam niet zegt, het delen van bepaalde gegevens over uzelf het voor anderen mogelijk kan maken om uw identiteit af te leiden.

### **Sociale functies**

De Site kan functies bevatten die zijn ontworpen om interacties mogelijk te maken die u start tussen de Site en websites of diensten van derden, waaronder sociale netwerken van derden (“Sociale Functies”). Een voorbeeld van een Sociale Functie is de mogelijkheid om content op andere websites of diensten te ‘liken’ of ‘delen’.

Als u Sociale Functies op de site gebruikt, kunnen zowel VHP als de diensten van derden die deze Sociale Functies beheren toegang hebben tot bepaalde gegevens over u en uw gebruik van deze Site en die van hen. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die wij verzamelen in verband met uw gebruik van Sociale Functies. De door derden verzamelde en opgeslagen gegevens, blijven onderworpen aan het privacybeleid van die derden, waaronder de vraag of de derden gegevens met ons blijven delen, de soorten gegevens die worden gedeeld en uw keuzes met betrekking tot wat zichtbaar is voor anderen op de websites of diensten van die derden.

### **Privacy van kinderen**

Deze Site is niet bedoeld voor of gericht op kinderen jonger dan 13 jaar en wij verzamelen niet bewust of opzettelijk gegevens over kinderen jonger dan 13 jaar, tenzij de wettelijke voogd/verzorger van het kind toestemming daarvoor heeft gegeven of de gegevens verstrekt. Indien wij te weten komen dat wij gegevens rechtstreeks hebben ontvangen van een kind jonger dan 13 jaar, zullen wij de gegevens verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### **Privacyrechten in Californië**

De Californische wet staat klanten in Californië toe om bepaalde gegevens op te vragen over hoe hun ‘persoonsgegevens’ (zoals gedefinieerd in artikel 1798.83 van het burgerlijk wetboek van Californië) worden gedeeld met derden voor direct-marketingdoeleinden. Wij kunnen er van tijd tot tijd voor kiezen om dergelijke persoonsgegevens over u te delen met derden voor direct-marketingdoeleinden van die derden. Ingezetenen van Californië die ons persoonsgegevens hebben verstrekt, kunnen om een lijst vragen van de categorieën van gedeelde persoonsgegevens en de namen en adressen van derden die het voorgaande kalenderjaar dergelijke persoonsgegevens hebben ontvangen voor hun direct-marketingdoeleinden (oftewel, verzoeken die bijvoorbeeld in 2019 worden gedaan, leveren gegevens op over deelactiviteiten in 2018). Om een verzoek in te dienen, dient u ons voldoende gegevens te verstrekken om te kunnen vaststellen of dit op u van toepassing is, bevestigen dat u een inwoner van Californië bent en uw huidige adres in Californië vermelden waarnaar wij ons antwoord zullen sturen. U kunt het verzoek indienen door contact met ons op te nemen via [privacy@mymodulife.com](mailto:privacy@mymodulife.com) of per post gericht aan:

Virtual Health Partners

Attention: MODULIFE Privacy Inquiry

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, New York 10003

Uw verzoek moet 'California Privacy Rights Request' vermelden in de onderwerpregel van de e-mail of de eerste regel van de brief en moet uw naam, adres, woonplaats, staat/provincie en postcode bevatten. Houd er rekening mee dat wij slechts op één verzoek per klant per jaar hoeven te reageren.

### **Uw keuzes**

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van promotionele e-mails van ons door de instructies te volgen die in die e-mailberichten worden gegeven. Merk op dat als u zich afmeldt voor het ontvangen van promotionele communicaties van ons, wij u niet-promotionele e-mails kunnen blijven sturen, zoals communicaties over onze lopende relatie met u.

Veel webbrowsers bieden opties waarmee u nieuwe cookies kunt weigeren of bestaande cookies kunt uitschakelen. Houd er rekening mee dat als u de cookies op uw apparaat uitschakelt, u bepaalde functies van het Platform of andere websites mogelijk niet kunt gebruiken. Bovendien kunnen door uitschakelen van cookies afmeldingen ongedaan worden gemaakt waarbij cookies worden gebruikt om apparaten te herkennen waarop u zich heeft afgemeld.

### **Informatie voor gebruikers buiten de Verenigde Staten**

Als u ons van buiten de Verenigde Staten bezoekt, wees u er dan van bewust dat de door ons verzamelde gegevens worden overgedragen naar en opgeslagen op onze servers in de Verenigde Staten. Door de Site en/of het Platform te gebruiken, erkent u en gaat u akkoord met de overdracht en verwerking van uw persoonsgegevens in de Verenigde Staten zoals in deze Privacyverklaring wordt beschreven. Houd er rekening mee dat de wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming van toepassing op uw naar de Verenigde Staten overgedragen persoonsgegevens kunnen verschillen van de wetgeving in het land waar u woont.

### **Wijzigingen in deze Privacyverklaring**

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als wij wijzigingen aanbrengen, informeren wij u daarover door de datum bovenaan deze Privacyverklaring te herzien. Wij raden u aan om deze Privacyverklaring te lezen wanneer u de Site bezoekt om op de hoogte te blijven van onze gegevenspraktijken.

### **Contact opnemen met ons**

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, kunt u ons e-mailen op [privacy@my modulife.com](mailto:privacy@my modulife.com) of schrijven naar:

Virtual Health Partners

Attention: MODULIFE Privacy Inquiry

106 East 19th Street, 2nd Fl

New York, New York 10003